

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

O spracovaní osobných údajov v aplikácii Fishinda

Platný od 25. Mája do odvolania

Tvoje osobné údaje používame k tomu, aby sme Ti mohli poskytnúť využívanie služieb, ktoré poskytuje Fishinda Kft., respektíve aby sme Ti mohli zasielať pre optimalizáciu Tvojich zážitkov z poskytovaných služieb hodnotné obsahy, relevantné informácie, doporučené produkty, služby a ponuky šité priamo na mieru. Všetky tieto vynikajúce služby sú založené na Tvojom spôsobe využívania služieb, na tom, aké naše služby si využíval a aké informácie si s nami podelil.

Cieľom tohto oznámení je zoznámiť užívateľa s informáciami týkajúcimi sa ochrany a spracovania osobných údajov v spojitosti s používaním aplikácie Fishinda („Aplikácia“) a webu fishinda.com („webová stránka“). Osobné údaje fyzickej osoby registrované v Aplikácii a používajúcej Webové stránky spravuje Fishinda Kft.

V rámci prevádzkovania Aplikácie a Webových stránok je základným pravidlom to, aby osobné údaje všetkých registrovaných osôb boli chránené v priebehu celého trvania spracovania týchto údajov v súlade s právnymi predpismi.

I. Správca a spracovatelia osobných údajov

I.1. Správca:

Fishinda Kft.

adresa: 8096 Sukoró, Páfrány köz 11.

Registračné číslo firmy: 07-09-027623

email: info@fishinda.com

domovská stránka: www.fishinda.com

v zastúpení: Kovács Attila konateľ

I.2. Spracovatelia

Údaje odovzdané tretej strane slúžia výhradne k tomu, aby Fishinda Kft. mohla dostať svojich záväzkov pri poskytovaní služieb smerom k registrovanému užívateľovi. Údaje sú odovzdávané mediálnym agentúram a technickým dodávateľom.

Údaje nikdy nepredávame ani nevymeníme k marketingovým účelom tretej strane mimo Fishinda Kft.

Fishinda Kft. môže k technickým úkonom potrebným k spracovaniu osobných údajov použiť spracovateľov dát. Spracovatelia dát neprijímajú samostatné rozhodnutia, sú oprávnení konať iba v súlade so zmluvou a pokynmi od správcu.

Fishinda Kft. k odosielaniu newsletterov a iných reklamných zásielok využíva služby spracovateľov dát. So spracovateľmi dát je v každom prípade uzavretá písomná spracovateľská zmluva a všetky údaje, ktoré spracovateľ použil je možné archivovať po celú dobu trvania spracovateľskej zmluvy.

Spracovatelia:

Názov firmy	Adresa	Obor činnosti
Attadev Digital Kft.	1086 Budapest, Szerdahelyi utca 4-8. 3. em. 304.	Prevádzkovanie aplikácie, poskytovanie služby
Click2Digital Ltd.	sídlo: 125 Wood Street, London, EC2V 7AW	Manažment stránok Facebook a Google
ActiveCampaign, LLC	1 North Dearborn Street Suite 500 Chicago, IL 60602	System zasielania newsletterov

II. Okruh spracovávaných osobných údajov

II.1. Spracovávané osobné údaje v rámci aplikácie Fishinda a webovej stránky

Vezmite prosím na vedomie, že podmienkou pre používanie služieb poskytovaných v aplikácii spoločnosti Fishinda Kft. je potrebné spracovať nasledujúce údaje a odovzdať ich spracovateľom dát. Použitím aplikácie a poskytnutím príslušných osobných údajov alebo informácií ste potvrdili, že ste sa zoznámil a výslovne prijal platnú verziu oznámenia o spracovaní dát.

Okruh spracovávaných osobných údajov:

- 1) Méno
- 2) Priezvisko
- 3) E-mail
- 4) Heslo
- 5) Štát
- 6) Číslo rybárskeho lístka (povolenky)
- 7) Facebook identifikátor
- 8) Google identifikátor
- 9) Profilová fotografia
- 10) Súhlasy so spracovaním údajov
- 11) Dátum súhlasov so spracovaním údajov
- 12) Osobné ID
- 13) Údaje týkajúce sa predplatného extra funkcií
- 14) Vložené údaje užívateľa (úlovky, prihlásenia, fotografie, udalosti, komentáre, údaje o obľúbenosti)
- 15) Registrované údaje v rámci používania aplikácie (posledné prihlásenie, čas registrácie, čas používania aplikácie, druh a typ použitých nástrojov, operačný systém)
- 16) Údaje týkajúce sa účasti užívateľov v promočných akciách v rámci aplikácie.
- 17) Údaje týkajúce sa uplatnenia zľavových kupónov užívateľom

- 18) Štatus prihlásenia sa k odberu noviniek
- 19) Stretnutia (dátum začiatku, dátum konca)
- 20) Potvrdenie dátumu, text
- 21) Údaje o zabudnutom hesle

V prípade vyššie uvedených údajov, je ich spracovanie potrebné k úkonom, ktoré je nutné vykonať k uspokojeniu požiadaviek dotknutého v rámci registračného procesu a požiadaviek v prospech dotknutého užívateľa. Údaje pod bodmi 1-6), 9), 12-13) sú nutné k overeniu totožnosti, ich udanie je povinné. Údaje uvedené v bodoch 7-8) sú spracovávané pre jednoduché prepojenie účtov na Facebooku a Google so schránkou v aplikácii Fishinda. Prepojenie účtov je podmienkou používania aplikácie. Údaje pod bodmi 10-11) zhromažďujú súhlasy so spracovaním údajov. Údaje uvedené pod bodmi 14-17) sú údaje, ktoré užívateľ pri používaní aplikácie vložením do aplikácie zdieľa z vlastného rozhodnutia. Ich udanie a vloženie je rozhodnutím užívateľa. Údaje pod bodmi 18-21) sú administratívne údaje, ktoré zachycujú to, že sa užívateľ k zasielaniu noviniek zaviazal dobrovoľne, zbierajú sa údaje, od kedy užívateľ aplikáciu používa, aké informácie dostal a kedy si vyžiadal nové heslo.

II.2. Technické údaje

Údaje technicky zaznamenávané pri prevádzkovaní systému: údaje počítača, respektíve telefónu dotknutej osoby, ktorá sa prihlásila, ktoré sa generujú v priebehu používania služby, a ktoré systém Fishinda Kft. zaznamenáva automaticky ako výsledok technického procesu. Systém automaticky zaznamenávané údaje, bez výslovného súhlasu dotknutej osoby, pri každom prihlásení a odhlásení, automaticky obnovuje. Tieto údaje nie je možné, okrem prípadov, ktoré predpisujú zákonné predpisy, spojovať s ostatnými osobnými údajmi. Disponovať s údajmi môže výhradne len Fishinda Kft.

V nezávislom meraní návštevnosti webovej stránky a aplikácie a iných analytických dát a v ich audite pomáhajú vonkajšie servery (Google Analytics). O spracovaní údajov merania dotknutého podrobné informácie poskytne Google Analytics, ktorá je dostupná na adrese: www.google.com/analytics

V prípade, že nechcete, aby vyššie uvedené údaje Google Analytics spracovával, do svojho prehliadača nainštalujte rozšírenie, ktoré toto blokuje.

II.3. Newsletter, spracovanie údajov v spojitosti s oznámeniami šitými na mieru.

Pri registrácii do aplikácie a na webovej stránke www.fishinda.com je možné prihlásiť sa k odberu noviniek formou newsletteru. V prípade využitia ponuky pre prihlásenie k odberu noviniek, záujemca o ich zasielanie v rámci spracovania osobných údajov dobrovoľne poskytne k spracovaniu spoločnosti Fishinda Kft. nižšie uvedené osobné údaje:

- 1) Meno
- 2) Emailová adresa
- 3) Údaje týkajúce sa jeho predchádzajúcich aktivít pri používaní aplikácie a webových stránok
- 4) Údaje týkajúce sa jeho predchádzajúcich aktivít v súvislosti s newsletterom

Zo zasielania newsletterov a iných marketingových oznámení sa môžeš kedykoľvek bezplatne odhlásiť bez obmedzení a odôvodnení na: info@fishinda.com.

Ďalej, v prípade že Ti zašleme reklamné oznámenie e-mailom, aj v ňom Ťa upozorníme na to, že máš možnosť kedykoľvek sa bez obmedzení a nutnosti zdôvodnenia bezplatne odhlásiť.

II.4. Spracovávanie údajov v prípade účasti v súťažiach a oslovenia za účelom marketingu

Pri registrácii alebo používaní aplikácie alebo webovej stránky môže užívateľ udeliť súhlas s jeho účasťou v promočných akciách, v súťažiach, respektíve s tým, aby boli jeho údaje spracovávané v záujme úspešného uskutočnenia jeho účasti a v prípade jeho výhry jeho meno a krajiny pôvodu uverejnené.

Pri registrácii a pri používaní aplikácie a webových stránok môže užívateľ dať súhlas s tým, aby mohol byť firmou Fishinda Kft. oslovený formou direkt marketingu (patrí sem aj zasielanie newsletteru) užívateľom udaným spôsobom oslovenia.

Udelenie tohto súhlasu nie je povinné.

II.5. Iné účely spracovania údajov

Korešpondencia v súvislosti s poskytovaním služieb Fishinda Kft. (reklamácie, sťažnosti, žiadosti, vyhľadania).

Fishinda Kft. prevádzkuje zákaznícku linku. Korešpondencia v rámci zákazníckej linky je zaznamenávaná. Cieľom záznamu korešpondencie je v prípade právneho sporu užívateľa s Fishinda Kft. rekonštrukcia komunikácie s užívateľom.

III. Poverenec pre ochranu osobných údajov

Vzhľadom k tomu, že nenastala žiadna z popísaných stavov podľa článku 37 nariadenia EU o GDPR, nedošlo k ustanovení poverenca.

IV. Právny základ, cieľ a spôsob spracovania údajov

IV.1. K spracovaniu osobných údajov v aplikácii Fishinda, respektíve webových stránok www.fishinda.com dochádza na základe dobrovoľného prihlásenia dotyčného založeného na dôkladnom zoznámení sa s podmienkami, za akých budú tieto údaje spracovávané. Právnym základom pre spracovanie osobných údajov dotyčného je súhlas dotyčného podľa GDPR a bodu a) 1. odseku § 5 zákona CXII z roku 2011 o slobodnom prístupe k informáciám na základe dobrovoľného súhlasu dotyčného, a ďalej zákona CVIII z roku 2001 o poskytovaní elektronických obchodných služieb.

Súhlas so spracovaním údajov dotyčný udeľuje používaním webových stránok, registráciou v aplikácii, respektíve dobrovoľným poskytnutím údajov.

IV.2. Cieľom spracovania údajov je zaistenie poskytovaných služieb dostupných v aplikácii a webových stránkach. Fishinda Kft. dotyčným poskytnuté údaje spracováva výhradne k účelu, ku ktorému boli poskytnuté pre zaistenie služby, pre vystavovanie daňových dokladov, udržiavaniu kontaktu, respektíve v prípade, že sa dotyčný prihlásil k zasielaniu newsletterov, alebo prihlásil do súťaže, k ich zasielaniu a dokazovaniu prípadného vzniku zmluvného vzťahu.

IV.3. Cieľom spracovania údajov zaznamenávaných automaticky je vytváranie štatistik a technický rozvoj informačného systému, tzn. právny záujem firmy Fishinda Kft. a ochrana práv dotyčného.

IV.4. Osobné údaje poskytnuté spoločnosti Fishinda Kft., táto nepoužije na iné účely, než ku ktorým boli poskytnuté a sú vymenované v tomto oznámení. Odovzdanie osobných údajov tretej strane alebo úradom, okrem prípadov, kedy je právo nadradené, je možné iba s vysloveným súhlasom dotyčného.

IV.5. Fishinda Kft. jej predané osobné údaje neoveruje. Za správnosť poskytnutých osobných údajov odpovedá výhradne osoba, ktorá tieto údaje poskytla. Pri poskytnutí akejkoľvek e-mailovej adresy dotyčný zároveň berie na seba zodpovednosť za to, že udanú e-mailovú adresu využíva výhradne dotyčná osoba. Zodpovednosť v spojitosti s vyššie uvedeným, za akúkoľvek činnosť pri prihlásení nesie výhradne dotyčný, ktorý e-mailovú adresu poskytol.

V. DOBA SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V.1. Ku spracovávaniu osobných údajov dochádza počnajúc registráciou v aplikácii až po ich vymazanie na základe žiadosti užívateľa. V prípade nepovinných údajov je to doba od zadania tohto údajá po jeho vymazanie na základe žiadosti užívateľa.

K zrušeniu registrácie môže dôjsť jednak prostredníctvom užívateľa v nastaveniach v aplikácii a jednak prostredníctvom spoločnosti Fishinda Kft. na základe žiadosti užívateľa.

V.2. Denne zaznamenané údaje systém uchováva do ukončenia registrácie v naviazaní na konkrétnu osobu.

V.3. V prípade zrušenia registrácie, alebo v prípade, že registrovaný užívateľ sa do aplikácie neprihlási v priebehu 5 rokov (stane sa neaktívnym), dôjde k vymazaniu všetkých údajov, ktoré sa viažu na jeho osobu (meno, e-mail, štát, google ID, facebook ID, číslo RL, osobné ID, fotografie, udalosti). Úlovky a aktivity užívateľa k štatistickým účelom, a v záujme maximalizácie užívateľských zážitkov Fishinda Kft. naďalej používa anonymne bez napojenia na konkrétnu osobu.

V.4. Vyššie uvedenými ustanoveniami nie sú dotknuté doby povinnej archivácie určené v iných právnych predpisoch (účtovné právo) a ďalej spracovanie údajov získaných pri prihlásení sa k odberu noviniek na webových stránkach.

V.5. V prípade prihlásenia k odberu noviniek, osobné údaje poskytnuté pri prihlásení sa k odberu sú uchovávané do doby odhlásenia odberu noviniek podľa bodu II.3.

VI. PRÁVA A UPLATNENIE PRÁVA DOTYČNÉHO

VI.1. Dotyčná osoba má právo kedykoľvek požadovať poskytnutie informácií o tom, aké údaje spoločnosť Fishinda Kft. o dotyčnej osobe spracováva.

VI.2. Fishinda Kft. na základe žiadosti dotyčného, dotyčného informuje o osobných údajoch, ktoré v spojitosti s jeho osobou spracováva o údajoch spracovávaných spracovateľmi dát o zdroji týchto dát, účelu spracovania, právneho základu, dobe spracovávania, spracovateľskej firme, jej adrese, o informáciách súvisiacich s činnosťou spracovateľa dát, o okolnostiach prípadných incidentov v ochrane osobných údajov, ich vplyvu a krokov vykonaných pre zamedzenie ich vzniku a ďalej v prípade odovzdania údajov dotyčnej osoby tretej strane o

právnom základe poskytnutia týchto údajov a adresátovi poskytnutých údajov. Fishinda Kft. informácie poskytne dotyčnej osobe písomne v lehote do 30. dní od doručenia žiadosti o poskytnutie informácií.

Fishinda Kft. pre účely kontroly opatrení proti incidentom a pre informovanie dotyčného vedie agendu, ktorá obsahuje okruh osobných údajov, okruh a počet dotyčných pri jednotlivých incidentoch, čas incidentu, okolnosti incidentu, jeho dosah a opatrenia vykonané pre jeho odstránenie a ďalšie údaje, ktoré sú predpísané právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov.

VI.3. Dotyčný sa svojich práv môže domáhať nasledovne:

Písomne formou listu na adrese: Fishinda Kft., 8096 Sukoró, Páfrány köz 11.

Zákaznícka linka: info@fishinda.com

VI.4. Dotyčná osoba je kedykoľvek oprávnená požadovať úpravu, prípadne vymazanie nesprávne zaznamenaných osobných údajov. Dotyčný môže svoje údaje v aplikácii po prihlásení upravovať osobne, v iných prípadoch Fishinda Kft. úpravu, prípadne vymazanie údajov vykoná do 3 pracovných dní po obdržaní žiadosti. V tomto prípade tieto už nebudú obnoviteľné. Vymazanie sa nevzťahuje na údaje, ktorých uchovávanie je predpísané právnymi predpismi (napr. účtovné) a tieto Fishinda Kft. uchová po predpísanú dobu. O úprave, prípadne vymazaní osobných údajov je treba informovať dotyčného, ako aj všetkých, komu boli jeho údaje odovzdané k spracovaniu.

Od informovania je možné ustúpiť v prípade, že toto z hľadiska spracovania osobných údajov nezasiahne do práv dotyčného.

V prípade, že Fishinda Kft. žiadosti o zmenu blokáciu, či vymazaniu osobných údajov dotyčného nevyhovie, do 30 dní od doručenia žiadosti toto oznámi dotyčnému s uvedením vecných a právnych dôvodov.

Dotyčný má právo na protest proti spracovávaní jeho osobných údajov. Fishinda Kft. jeho protest v čo najkratšej dobe po jeho doručení, najneskôr však do 15 dní posúdi, vynesie rozhodnutie o jeho opodstatnenosti, a žiadateľa písomne o tomto informuje.

VI.5. Dotyčný na základe občianskeho zákonníka (Zákon V z roku 2013), môže svoje práva uplatniť pri Úrade na ochranu osobných údajov a práva na slobodné informácie (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu), alebo na súde.

VI.6. V prípade, že v priebehu využívania poskytovaných služieb v priebehu registrácie uviedol dotyčný údaje tretej osoby, alebo pri používaní aplikácie, alebo webovej stránky akýmkoľvek spôsobom spôsobil škodu, spoločnosť Fishinda Kft. je oprávnená uplatniť škodu voči dotyčnému. Fishinda Kft. v takom prípade poskytne všetku súčinnosť s orgánmi vykonávajúcimi konanie proti dotyčnému za účelom identifikácie dotyčnej osoby

VII. Bezpečnosť údajov

Spoločnosť Fishinda Ltd. a jej spracovatelia dajú konajú vhodné technické a organizačné opatrenia s ohľadom na úroveň vedy a techniky a náklady na implementáciu, a aj rizika zabezpečenia dajú tak, aby bola zaistená úroveň zabezpečenia dajú odpovedajúce miere rizika. Spoločnosť Fishinda Ltd. chráni údaje spracovávané odpovedajúcej miere rizika zvlášť proti neoprávnenému prístupu, prevedenia zmien, odoslania ďalej, zverejnenia, vymazania alebo

zničenia, rovnako ako proti náhodnému zničeniu a poškodeniu, rovnako proti nedostupnosti vyplývajúcej zo zmeny používanej techniky. V rámci toho spoločnosť Fishinda Ltd. a jej spracovatelia majú dáta zaznamenané v databázach zašifrovaných, alebo chránených heslom. Spoločnosť Fishinda Ltd. a jej spracovatelia dát chránia údaje v pomere k riziku pomocou firewallov, antivirovými programami, šifrovacími mechanizmami, filtrovaním obsahu a ďalšími technickými a procesnými riešeniami a incidenty priebežne monitorujú.

VIII. Ostatné ustanovenia

Spoločnosť Fishinda Ltd. jej poskytnuté osobné údaje nekontroluje. Za ich správnosť, pravdivosť, platnosť zodpovedá výhradne osoba, ktorá ich poskytla. Pri uvedení e-mailovej adresy užívateľ preberá zodpovednosť za to, že k tejto e-mailovej adrese má prístup len on. Pri spracovaní týchto informácií o spracovaní osobných údajov bol braný zvláštny zreteľ na ustanovenia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 (ďalej len "obecné nariadenie o ochrane údajov" alebo "GDPR"). Spoločnosť Fishinda si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto informácie o spracovaní osobných údajov bez predchádzajúceho upozornenia užívateľov v aplikácii a www.fishinda.com. Pokračovaním v používaní aplikácie a www.fishinda.com užívateľ upravené podmienky prijíma.

Budapešť 23. mája 2018