

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Fishinda applikációban történő személyes adatkezelésről

Hatályos: 2018. május 25. napjától visszavonásig

Személyes adataid arra használjuk, hogy a Fishinda Kft. által nyújtott szolgáltatások használatát biztosítsuk számodra, illetve a szolgáltatásokkal kapcsolatos élményeid optimalizálása céljából hasznos tartalmakat, releváns információkat, ajánlott termékeket, szolgáltatásokat, és személyre szabott ajánlatokat küldjünk. Mindezek a nagyszerű szolgáltatások a korábbi viselkedéseden alapulnak, azon, hogy milyen szolgáltatásainkat vetted igénybe, és milyen információkat osztottál meg velünk.

A jelen Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon a Fishinda applikációban („**Applikáció**”) és a fishinda.com weboldal („**Weboldal**”) kapcsán alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről és szabályokról. Az Applikációban regisztrált és a Weboldalt használó természetes személyek („**Felhasználók**”) személyes adatait kezeli a Fishinda Kft.

Az Applikáció és Weboldal üzemeltetésének keretében végzett személyes adatkezelés alapelve, hogy minden felhasználó számára biztosítva legyen a személyes adatok védelme mindvégig azok kezelése és feldolgozása során, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

I. Adatkezelők és adatfeldolgozók

I.1. Adatkezelő:

Fishinda Kft.

cím: 8096 Sukoró, Páfrány köz 11.

céggjegyzékszám: 07-09-027623

email: info@fishinda.com

honlap: www.fishinda.com

képviseli: Kovács Attila ügyvezető

I.2. Adatfeldolgozók

A harmadik félnek átadott adatok kizárólag azt a célt szolgálják, hogy a Fishinda Kft. teljesíthesse szolgáltatási kötelezettségét feléd. Adataid médiaügynökségeknek és technikai beszállítóknak adjuk át.

Az adataid soha sem adjuk el vagy cseréljük el marketingcélokból a Fishinda Kft-n kívül álló harmadik féllel.

A Fishinda Kft. az általa végzett adatkezeléshez kapcsolódó technikai műveletekhez adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés, és a tőlük kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

A Fishinda Kft. a hírlevelek, valamint egyéb reklámanyagok elektronikus megküldéséhez igénybe vesz adatfeldolgozót. Az adatfeldolgozókkal minden esetben írásbeli szolgáltatási szerződés kerül megkötésre, és az általuk feldolgozott adatokat a szerződés megszűnéséig tárolhatják.

Adatfeldolgozók:

Cégnév	Cím	Tevékenység
Attadev Digital Kft.	1086 Budapest, Szerdahelyi utca 4-8. 3. em. 304.	Az applikáció üzemeltetése, A szolgáltatás teljesítése
Click2Digital Ltd.	székhely: 125 Wood Street, London, EC2V 7AW	Facebook és Google oldal menedzsment
ActiveCampaign, LLC	1 North Dearborn Street Suite 500 Chicago, IL 60602	Hírlevélküldő rendszer

II. A kezelt személyes adatok köre

II.1. A Fishinda Applikáció és Weboldal keretében kezelt személyes adatok

Felhívjuk figyelmedet, hogy az applikációban nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Fishinda Kft. a következő adatokat kezelje, és Adatfeldolgozói számára továbbítsa! Az Applikáció használatával és az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával kijelented, hogy a teljes adatkezelési tájékoztatónak hatályos változatát megismerted és kifejezetten elfogadtd.

A kezelt adatok köre:

- 1) Keresztnév
- 2) Vezetéknév
- 3) E-Mail Cím
- 4) Jelszó
- 5) Ország
- 6) Horgászengedély Száma
- 7) Facebook Azonosító
- 8) Google Azonosító
- 9) Profilkép
- 10) Adatkezelési hozzájárulások
- 11) Adatkezelési hozzájárulások időpontja
- 12) Felhasználó azonosító ID
- 13) Extra előfizetésre vonatkozó adatok
- 14) A Felhasználó által feltöltött adatok (fogások, bejelentkezések, képek, események, hozzászólások, kedvelések adatai)
- 15) Az Applikáció használata keretében rögzített adatok (utolsó bejelentkezés, regisztráció időpontja, használattal töltött idő, eszköz fajtája, típusa, operációs rendszer)
- 16) A Felhasználóknak az Applikáció keretében szervezett promóciókban történt részvételére vonatkozó adatok
- 17) A Felhasználók általi kedvezménykupon beváltásra vonatkozó adatok
- 18) Hírlevél feliratkozás státusz

- 19) Sessions (start date, end date)
- 20) Notification date, text
- 21) Forgot password request date

A fenti adatok esetében az adatkezelés és adatfeldolgozás olyan szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, amelyet a regisztrációval az érintett igényelt, és az érintett kérésére/érdekében történő lépések megtételéhez szükségesek. Az 1-6), 9), 12-13) pontokban foglalt adatok a személyes azonosításhoz szükségesek, megadásuk kötelező. A 7-8) pontokban foglalt adatok a Facebook és a Google fióknak a Fishinda fiókkal való összekapcsolásának céljából kerülnek kezelésre. A fiókok összekapcsolása az Applikáció használatának feltétele. A 10-11) pontokban foglalt adatok az adatkezelési hozzájárulások adatait rögzíti, kezeli. A 14-17) pontokban foglalt adatok a felhasználó saját döntése alapján az Applikáció használata során önkéntesen feltöltött adatok. Ezek megadása, feltöltése a Felhasználó saját döntése. A 18-21) pontokban foglalt adatok adminisztrációs adatok, rögzítik, hogy Felhasználó a hírlevélre önként, saját döntése alapján feliratkozott-e, illetve rögzítik, hogy mióta használja az Applikációt, milyen tájékoztatásokat kapott és mikor kért új jelszót.

II.2. Technikai adatok

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az Érintett bejelentkező számítógépének és telefonjának azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a Fishinda Kft. rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Fishinda Kft. fér hozzá.

Külső szerverek segítik a Weboldal és Applikáció látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről a Google Analytics tud részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére. Elérhetősége: www.google.com/analytics

Amennyiben nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

II.3. Hírlevéllel, Személyre szabott hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

Az Applikációban történő regisztrációkor és a www.fishinda.com oldalon hírlevélre történő feliratkozásra van lehetőség. A lehetőség igénybevételével kapcsolatosan a hírlevélre feliratkozó felhasználó önkéntes adatszolgáltatás keretében a lentebb meghatározott személyes adatait adja át kezelésre a Fishinda Kft. részére:

- 1) Név
- 2) Email cím
- 3) Az Applikáció és a Weboldal használatával kapcsolatos viselkedési szokások
- 4) Hírlevél olvasással kapcsolatos információk és viselkedési szokások

A hírlevelekről, illetve az egyéb marketing célú kommunikációról bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a következő elérhetőségünkön: info@fishinda.com.

Továbbá, ha reklámüzenetet kapsz tőlünk e-mailben, az e-mailben is emlékeztetni fogjunk arra, hogy bármikor lehetőség van korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozni.

II.4. Nyereményjátékban való részvétel és marketing megkeresés céljából történő adatkezelés

Regisztráció alkalmával és az Applikáció vagy Weboldal használata során a felhasználó hozzájárulását adhatja promóciókban, nyereményjátékokban való részvételre, illetve arra, hogy ezek lebonyolítása érdekében megadott adatait kezelhetik, és a felhasználó nyertessége esetén a nevét és országát nyilvánosságra hozhatja.

Regisztráció alkalmával és az Applikáció vagy Weboldal használata során a felhasználó megadhatja hozzájárulását arra, hogy közvetlen üzleti (direkt-marketing) ajánlattal Fishinda Kft. megkereshesse (ideértve a hírlevél küldését is) a felhasználó megadott elérhetőségein.

Ezen hozzájárulások megadása nem kötelező.

II.5. Egyéb célú adatkezelés

A Fishinda Kft. ügyfélszolgálatával folytatott levelezések (Felhasználói reklamációk, panaszok, kérelmek, megkeresések).

Fishinda Kft. ügyfélszolgálatot tart fent, melynek során az ügyfélszolgálattal folytatott levelezés rögzítésére kerül sor, melynek célja, hogy Fishinda Kft. fogyasztói jogvita esetén hitelt érdemlően rekonstruálni tudja az eseményeket.

III. Adatvédelmi tisztviselő

Figyelemmel arra, hogy a GDPR Rendelet 37. Cikkében foglalt kötelező esetek egyike sem áll fenn, adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor.

IV. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

IV.1. Az adatkezelésre a Fishinda Applikációban illetve a www.fishinda.com internetes oldalon található internetes tartalmak az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Érintett kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az Applikáció és a Weboldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az Érintett GDPR szerinti hozzájárulása, arra az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

A hozzájárulást az Érintett az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, az Applikációban történő regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

IV.2. Az adatkezelés célja az Applikációban és a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A Fishinda Kft. az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szolgáltatás teljesítése, számlázás lehetővé tétele, kapcsolattartás, illetve ha az Érintett feliratkozott hírlevelekre, vagy nyereményjátékban való részvételre, akkor hírlevél küldés és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében kezeli.

IV.3. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, vagyis Fishinda Kft. jogos érdeke és az Érintett jogainak védelme.

IV.4. A Fishinda Kft. a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

IV.5. Fishinda Kft. a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az Érintett terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

V. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

V.1. Az Applikációban a regisztráció során megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. A nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat kérelemre történő törléséig tart.

A regisztráció törlése az Érintett által az Applikáció beállításainál, valamint az Érintett kérésére a Fishinda Kft. által kerülhet sor.

V.2. A naplózott adatokat a rendszer a regisztráció megszűnéséig tárolja személyhez köthetően.

V.3. A regisztráció törlése esetén vagy abban az esetben, ha a felhasználó 5 évig nem lép be az alkalmazásba (inaktívvá válik), minden a személyhez köthető adat (név, e-mail cím, ország, google ID, facebook ID, horgászengedély száma, felhasználó azonosító ID, fényképek, események) törlődik. A fogások és a felhasználói viselkedések adatait a statisztikákhoz, és a felhasználói élmény maximalizálása érdekében személyhez nem köthetően a Fishinda Kft. továbbra is kezeli anonim módon.

V.4. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő hírlevél feliratkozás során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

V.5. Hírlevél esetén a személyes adatok kezelése a hírlevélről, a II.3. pontban meghatározott módon történő leiratkozásig tart.

VI. ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

VI.1. Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Fishinda Kft. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá az Érintett által az Applikáció beállításainál, valamint az Érintett kérésére a Fishinda Kft. által bármikor módosíthatja azokat.

VI.2. A Fishinda Kft. az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Fishinda Kft. a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Fishinda Kft. az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

VI.3. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Fishinda Kft., 8096 Sukoró, Páfrány köz 11.

Ügyfélszolgálat: info@fishinda.com

VI.4. Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az Érintett az Applikációban maga helyesbítheti; egyéb esetekben Fishinda Kft. a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül javítja vagy törli az adatokat. Ez utóbbi esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Fishinda Kft. a szükséges időtartamig megőrzi.

A helyesbítésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha a Fishinda Kft. az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Fishinda Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

VI.5. Az Érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

VI.6. Amennyiben az Érintett szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy az Applikáció és a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Fishinda Kft. jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Fishinda Kft. ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

VII. Adatbiztonság

A Fishinda Kft. és adatfeldolgozói a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatbiztonsági kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Fishinda Kft. a kezelt adatokat a kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében a Fishinda Kft. és adatfeldolgozói az adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolják. A Fishinda Kft. és adatfeldolgozói az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védik, és az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozzák.

VIII. Egyéb rendelkezések

A Fishinda Kft. a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért, valóságáért, érvényességéért kizárólag az azt megadó személy felel. A felhasználó az e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott e-mail címhez kizárólag ő fér hozzá.

A jelen Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel figyelembe vételre kerültek az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) rendelkezései.

A Fishinda Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a felhasználóknak az Applikációban és a www.fishinda.com oldalon történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan bármikor módosítsa. Az Applikáció és a www.fishinda.com oldal további használatával Felhasználó a módosított feltételeket elfogadja.

Budapest, 2018. május 23.